



# Ohjeet messuosaston esteettömyydestä

Rammat retkeilijät



# Toimintarajoitteiset henkilöt asiakkaina



# Ei mikään marginaaliryhmä!

- YK arvioi vammaisten ja toimintarajoitteisten määräksi 15% väestöstä maailmanlaajuisesti.
- Eurooppa-neuvosto arvioi 2024 että neljäsosa eurooppalaisista on vammaisia. Suomessa luku on 34,8% eli lähes 2 milj. ihmistä.
- UNWTO eli YK:n matkailun organisaatio arvioi 2016, että 27% Euroopan väestöstä tarvitsee esteettömiä palveluita.

Me vammaiset olemme myös siitä erikoinen vähemmistö, että kuka tahansa voi hetkenä minä hyvänsä liittyä joukkoomme, vaikka emme rekrytoi.



# Esteettömyys

# Messuosaston fyysinen esteettömyys pähkinänkuoressa

- Ei portaita
- Kynnykset 20mm tai mielellään vähemmän
- Kulkuväylien leveys 1200mm
- Luiskan enimmäiskaltevuus 8%, mikäli luistamatonta materiaalia
- Luiskan levys vähintään 900mm, suositus 1200mm
- Mahdolliset tiskit myös istuvia asiakkaita ajatellen



# Messuosaston aistiesteettömyys pähkinänkuoressa

- Huomioi hyvät väri- ja tummuuskontrastit messuosastolla, niin että mahdolliset esteet ja kulkuväylät erottuvat ympäristöstä.
- Pyri välttämään turhaa hälyäntä osastolla
- Vältä yläesteitä, eli alle 2200mm korkeudessa olevia rakenteita, joiden ali saattaa kävellä.
- Vältä esteitä, jotka eivät ole keppiä käyttäen havaittavissa, esim. kaide ilman pienoja.
- Vältä voimakkaita hajusteita

**Maksupäätteissä painonäppäimet!**



# Havainnekuva ylä- ja alaesteistä

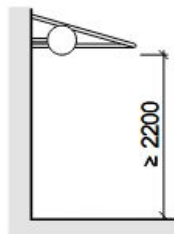
Lähde:

ESTEETÖN  
RAKENNUS JA  
YMPÄRISTÖ,

Niina Kiintonen  
Ympäristöministeriö>>

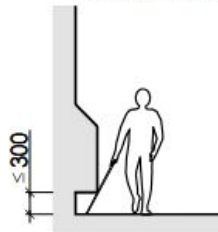
## kulkuväylän korkeus sisällä

- $\geq 2100$  mm
- ulkonevan rakennusosan, laitteen tai varusteen alareuna**
- $\geq 2200$  mm
- rakennuksen tai sen osan alikulkukorkeuden suositus  $\geq 3000$  mm



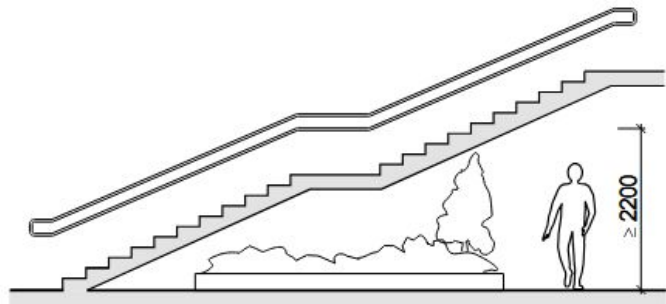
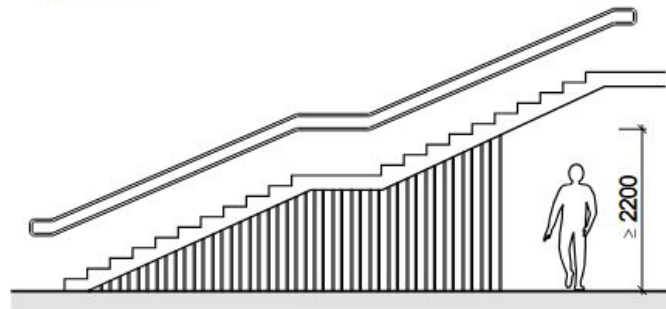
## rakenteiden alareuna

- suositus  $\leq 300$  mm



## törmäyksen estäminen esimerkiksi

- kaiteella tai vastaavalla
- kalusteilla
- istutuksilla



Kulkuväylän vapaa korkeus ja rakenteiden alareunan korkeus maasta tai lattiasta.





# Design for all - Suunnittelua kaikille

Monet muutkin ihmisryhmät hyötyvät samoista esteettömistä ja saavutettavista ratkaisuista. Vammaiset henkilöt liikkuvat useimmiten perheen ja ystävien kanssa, kuten muutkin. Mahdollistaako rakenteet tämän?

- Perheet
- Ikäihmiset
- Väliaikaisesti vammautuneet
- Sukupuolivähemmistöt
- Maahanmuuttajat
- Kielivähemmistöt
- Aloittelevat retkeilijät
- Seksuaalivähemmistöt



# Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen



## Tervehdi, luo kontakti!

- Kysy lupa ennen kuin ryhdyt auttamaan
- Apuväline on käyttäjänsä kehon jatke, eikä siihen tule koskea ilman lupaa
- Kohdista puheesi suoraan henkilölle itselleen, vaikka hänellä olisikin avustaja, opas tai tulkki
- Kysymyksellä täytyy olla tarve, muuten se voi olla tungettelevaa
- Posin kautta, mitä voidaan tehdä, miten tämä tehtäisiin
- Ulkopuolisen oletus toimintakyvystä ei usein vastaa todellisuutta

# Kuuron ja kuulovammaisen kohtaaminen

Kohtaaminen on aina ensisijaista!

- Tervehdi
  - Puheella, eleillä ja tarvittaessa neutraalilla kosketuksella
  - Muista katsekontakti
  - Hälytön ympäristö
  
- Puhu henkilölle itselleen vaikka hänellä olisikin tulkki
- Luovaa kommunikaatiota, eleillä, kirjoittamalla ym.
- Osita: ohjeet ensin, näytä sitten
- Kysy avun tarpeesta

[Suomen kuurojen urheiluliiton SKUL: Opas kuulovammaisen liikkujan kohtaamiseen>>](#)

# Näkövammaisen kohtaamisen vinkit



Kohtaaminen on aina ensisijaista!

- Tervehdi
  - Puheella ja tarvittaessa neutraalilla kosketuksella
- Kuvaile tarvittaessa tilanne, jossa olette
- Kysy aina ennen kuin ryhdyt auttamaan
- Opastettava osaa kertoa millaista apua tarvitsee

*Video: näkövammaisen opastamisesta luonnossa*

# Rammat retkeilijät kiittää



[rammatretkeilijat@gmail.com](mailto:rammatretkeilijat@gmail.com)



Niko Halminen

soveltavan retkeilyn asiantuntija  
apuvälineteknikko AMK  
esteettömyyskartoittaja

040 531 3631

[nhalminen@gmail.com](mailto:nhalminen@gmail.com)